

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центральная районная больница
муниципального образования Белореченский район»

П Р И К А З

11.01. 2018г.

№ 3/9

г. Белореченск

Об оказании платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район»

С целью нормативного урегулирования вопросов оказания платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район», во исполнение приказа управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район от 10.01.2017 № 1/8 «Об оказании платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе гражданам и юридическим лицам муниципальными бюджетными учреждениями здравоохранения, расположенных на территории муниципального образования Белореченский район», в соответствии с Уставом медицинской организации и лицензией на медицинскую деятельность,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» (приложение 1);

1.2. «Порядок распределения средств от оказания платных медицинских услуг и выполнения работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» (приложение 2);

1.4. «Перечень платных медицинских услуг и работ на платной основе, предоставляемых в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» гражданам и физическим лицам в качестве платных» (приложение 3);

1.5. «Перечень должностей специалистов муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район», на которых разрешено совмещение работы по основной деятельности с оказанием платных медицинских услуг и выполнением работ на платной основе» (приложение 4);

1.6. «Регламент деятельности работников муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район», занятых выполнением платных медицинских услуг» (приложение 5);

1.7. «Перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги осуществляются на льготной основе с указанием размера льгот» (приложение 6);

1.8. «Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах (муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район»)» (приложение 7).

2. Предусмотреть приложением к коллективному договору наличие «Порядка распределения средств от оказания платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе».

3. Оказание платных медицинских услуг предоставлять после получения разрешения управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район.

4. Возложить ответственность:

4.1. За организацию предоставления платных медицинских услуг (в соответствующих разделах), их качество:

- на заместителя главного врача по поликлиническому разделу работы;
- на заместителя главного врача по медицинской части ;
- на заведующего детской поликлиникой;
- на заведующего женской консультации;
- на заведующего станции скорой медицинской помощи;
- на заведующего Великовечненской амбулатории;
- на заведующего Бжедуховской участковой больницей;
- на заведующего Рязанской участковой больницей;
- на заведующего Новоалексеевской амбулатории;
- на заведующего Пшихской амбулатории;
- на заведующего Молодеженской амбулатории;
- на заведующего Первомайской амбулатории.

5. Руководителю МКУ ЦБЗ:

5.1. ежемесячно, до 4 числа месяца, следующего за отчетным и ежегодно, по соответствующим срокам сдавать в органы государственной статистики отчеты по установленным формам П-1 «Отчет от крупных и средних организаций» и № П (услуги) «Сведения об объемах платных услуг населению по видам»;

5.2. ежемесячно, до 10 числа месяца следующего за отчетным, представлять в ГБУЗ Медицинский информационно-аналитический центр (ГБУЗ МИАЦ) министерства здравоохранения Краснодарского края информацию о доходах, поступившие от приносящей доход деятельности по учреждениям здравоохранения по установленной форме.

6. Указанным в п.4.1 приказа ответственным должностным лицам обеспечить население во вверенных структурных подразделениях МБУЗ «ЦРБ МО БР» доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (место государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов (приложение 7).

7. Считать утратившим силу приказ главного врача МБУЗ «ЦРБ МО БР» от 2 ноября 2010 года № 169/4 «Об оказании платных медицинских услуг в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» с учетом внесенных изменений и дополнений.

8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Хадипаш Ф.Б.

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и выполнения работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» (далее – медицинская организация) платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе гражданам и юридическим лицам (далее – Положение).

2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район 26.11.2010г. N 25/1 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание муниципальным бюджетным учреждением гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности муниципального бюджетного учреждения», приказом управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район от 10.01.2017г. № 1/8 «Об оказании платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения, расположенных на территории муниципального образования Белореченский район» и регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг и выполнении работ на платной основе.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, определенные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. Деятельность муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район» (медицинская организация) по оказанию платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым Кодексом РФ.

4. Организационные вопросы, при оказании платных медицинских услуг в Учреждении, регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

5. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией после получения Разрешения на право предоставления платных медицинских услуг, выданного управлением здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район».

6. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

7. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район.

8. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и работы на платной основе, предоставляемые медицинской организацией утверждаются на уровне управления здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район.

9. . Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией до сведения потребителя (заказчика).

11. Государственный контроль за соблюдением Правил оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) и другие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) в пределах своей компетенции.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Медицинская организация, как некоммерческая организация, оказывающее гражданам бесплатную медицинскую помощь, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ (ст. 50, ст.120) может заниматься предпринимательской деятельностью, если она способствует достижению уставных целей, и предоставлять за плату все виды плановой (консультативной, диагностической и лечебной) помощи сверх видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных планами-заданиями на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной

медицинской помощи, утвержденных в установленном порядке и мероприятий федеральных, региональных, территориальных целевых программ.

2. Медицинская организация не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, в том числе при беременности и родах).

3. Медицинская организация предоставляет виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией на осуществление им медицинской деятельности.

4. Медицинская организация соблюдает приоритетность выполнения утвержденных планов-заданий на осуществление бесплатной медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, в том числе с программой ОМС, мероприятий федеральных, региональных и территориальных целевых программ.

5. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться работниками медицинской организации за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время, при условии выполнения плановых заданий по программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи по согласованию с Учредителем (управлением здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район).

6. В случаях, когда выполнение должностных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить Перечень должностей в структурных подразделениях медицинской организации, на которых разрешено совмещение работы по основной деятельности с оказанием платных услуг по согласованию с Учредителем (управлением здравоохранения администрации муниципального образования Белореченский район).

III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

1. Медицинская организация обязана довести до сведения потребителя (заказчика) наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы. Указанная информация должна размещаться на вывеске в доступном для обозрения месте.

2. Медицинская организация обязана предоставить потребителю (заказчику) информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа, о номере лицензии на осуществляемый вид деятельности, сроке ее действия, а также органе, выдавшем лицензию.

3. Режим работы медицинской организации устанавливается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка.

4. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет возобновлено оказание платных медицинских услуг.

5. Медицинская организация обязана своевременно до заключения договора предоставить потребителю (заказчику) необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, и содержащую:

- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги осуществляются на льготной основе с указанием размера льгот;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и региональных целевых программ.

IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг

1. Предоставление платных медицинских услуг в каждом случае оформляется договором с потребителем (заказчиком) в письменной форме, регламентирующим условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2. Договор на оказание платных медицинских услуг разрабатывается медицинской организацией в соответствии с главой 27 Гражданского Кодекса РФ.

3. Медицинская организация обязана предоставить потребителю (заказчику) в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме информацию для ознакомления:

- образец договора об оказании платных медицинских услуг (Приложение №1 к Положению);
- настоящее Положение («Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и выполнения работ на платной основе гражданам и юридическим лицам в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район»);
- «Правила оказания платных медицинских услуг в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница муниципального образования Белореченский район»;
- «Перечень категорий граждан, которым платные медицинские услуги осуществляются на льготной основе с указанием размера льгот»;
- адрес и телефон организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления;
- адрес и телефон органа управления здравоохранения муниципального образования Белореченский район, осуществляющего контроль деятельности Учреждения и качества оказания медицинской помощи (медицинских услуг).

4. Медицинская организация обязана сообщать потребителю (заказчику), по его просьбе, другие относящиеся к договору и соответствующие услуге сведения.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме.

6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя (заказчика).

7. Медицинская организация не вправе, без согласия потребителя (заказчика), оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

8. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты, оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены, вправе потребовать возврата уплаченных за них сумм.

9. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив исполнителю сумму, пропорциональную части

оказанной услуги, до получения извещения о расторжении договора, и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить Учреждению (исполнителю) оказанную медицинскую услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

11. При нарушении потребителем (заказчиком) сроков оказания услуги, средства не возвращаются медицинской организацией потребителю (заказчику).

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Медицинская организация обязана оказать услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и/или неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если законодательством, иными нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4. Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

5. Пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получать консультации у других специалистов.

6. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, также исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

7. Информация, содержащаяся в медицинских документах (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении), составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Исполнитель, по требованию пациента, обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

9. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений. При невыполнении этого требования, исполнитель вправе расторгнуть договор в установленном порядке.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг, исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и договором.

2. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьей стороной.

Данные требования могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской помощи.

3. Потребитель имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

4. Потребитель имеет право потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Эти требования могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги или, при невозможности обнаружения недостатков по окончании работы, в течение сроков, установленных действующим законодательством.

5. Потребитель имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения фактически понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

7. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

СОГЛАСОВАНО

Начальник

управления здравоохранения

администрации муниципального образования

Белореченский район

 Т.Б.Родкина

11.07.2017 20__ г.